

## JTB Inbound Trip と ThinkAR、 AI スマートグラス「AiLENS V1」を活用した 訪日観光・ホスピタリティ現場支援で基本合意

～リアルタイム翻訳とハンズフリー情報支援により、旅行者とスタッフの自然なコミュニケーションを支援～

株式会社 JTB Inbound Trip（以下「JIT」）と ThinkAR Japan 株式会社（以下「ThinkAR」）は、日本の観光・ホスピタリティ分野における AI ウェアラブルソリューションの普及・活用に向け、基本合意書を締結しました。両社は、ThinkAR が提供する AI スマートグラス「AiLENS V1」を活用し、宿泊施設、観光案内所、ツアーデスク、観光施設、イベント会場、交通機関などの現場で、訪日旅行者への多言語対応とスタッフの接客・業務支援に関する実証および事業化検討を進めます。



ホテルフロントにおける AiLENS V1 の多言語コミュニケーション支援イメージ

### ■ 取り組みの背景と目的

観光・ホスピタリティの現場では、訪日旅行者への多言語案内に加え、予約内容の確認、館内・周辺案内、交通案内、観光体験に関する問い合わせなど、さまざまな場面で迅速かつ自然なコミュニケーションが求められます。

AiLENS V1 は、スマートフォンと連携し、翻訳結果や AI アシスタントによる情報をグラス上に表示できる AI スマートグラスです。スタッフが相手や周囲から視線を大きく外すことなく必要な情報を確認できるため、スマートフォンの画面を都度確認する頻度を抑えながら、応対スピードの向上と、より自然な対話を支援します。

本取り組みでは、機器を単に導入するのではなく、JIT が持つ訪日旅行・宿泊領域の知見とネットワーク、ThinkAR の AI ウェアラブル技術を組み合わせ、現場で継続運用できるサービスモデルの構築を目指します。

## ■観光現場における主な活用イメージ

| COMMUNICATE<br>多言語コミュニケーション支援                    | ASSIST<br>接客・情報確認支援                            | OPERATE<br>運営・サービス向上                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| チェックイン、予約内容の確認、館内案内、経路案内、観光案内などの会話をリアルタイムで支援します。 | 接客時に必要な案内内容や AI による情報を、ハンズフリーで確認できる活用方法を検討します。 | 経験の浅いスタッフや短期スタッフを含め、応対品質の平準化と業務効率化を目指します。 |



空港・交通案内での活用イメージ



観光施設・ツアー案内での活用イメージ

※上記画像・画面表示は利用イメージです。実際の製品形状、表示内容、利用環境とは異なる場合があります。

## ■今後の取り組み

両社は今後、以下を中心に検討・実証を進め、観光・ホスピタリティ分野における AI ウェアラブルの実用化と継続的な事業展開を目指します。

|                                                                      |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>01 実証事業の実施</b><br>宿泊施設や観光事業者等と連携し、現場スタッフによる AiLENS V1 の利用検証を行います。 | <b>02 ユースケース・運用設計</b><br>観光・ホスピタリティ特有の利用場面、教育資料、運用フローを共同で整備します。    |
| <b>03 効果検証</b><br>旅行者の体験、スタッフの利用意向、応対時間、業務効率などを確認します。                | <b>04 商用モデルの検討</b><br>JIT のネットワークを活用し、複数施設へ展開可能な販売・導入・運用モデルを検討します。 |

JIT は JTB グループ各社や地域の観光事業者との連携を進め、ThinkAR は AiLENS V1 の提供、セットアップおよび技術支援を行います。実証結果を踏まえ、宿泊施設から観光案内、交通、イベントなどへの段階的な展開を検討してまいります。

## ■ AiLENS V1 について

AiLENS V1 は、スマートフォンと連携し、翻訳、AI アシスタント、通知・通話、テレプロンプターなどの情報を視界に表示できる AI スマートグラスです。必要な情報をハンズフリーで確認できるため、多言語コミュニケーションや接客・現場業務を自然に支援します。

なお、AiLENS V1 は、SB C&S 株式会社が日本国内の正規販売代理店として取り扱っています。

製品情報： <https://www.thinkar.com/pages/ailens>

AiLENS V1 製品イメージ



## ■ 会社概要

### 株式会社 JTB Inbound Trip (JIT)

JTB グループおよび Trip.com Group の合弁会社として、訪日インバウンド領域における宿泊仕入事業、データ活用、観光事業者支援を展開しています。JTB グループ長期ビジョン「OPEN FRONTIER2035」の実現に向け、観光業界のパートナーとの共創を通じて、顧客価値の創出に取り組んでいます。

### ThinkAR Japan 株式会社

ThinkAR は、AI ウェアラブルを通じて、人のコミュニケーション、情報アクセス、業務支援をより自然にするテクノロジーを提供しています。主力製品「AiLENS V1」は、翻訳や AI アシスタントなどの情報を視界に表示し、多言語コミュニケーションや現場業務を支援します。

## ■ 本件に関するお問い合わせ先

|         |                                                                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JIT     | <b>株式会社 JTB Inbound Trip</b><br>プロモーション&コンサルティング担当<br><a href="mailto:Inquiry_JIT@jtbit.co.jp">Inquiry_JIT@jtbit.co.jp</a> |
| ThinkAR | <b>ThinkAR Japan 株式会社</b><br>広報・マーケティング担当<br><a href="mailto:info@thinkar.com">info@thinkar.com</a>                        |

## JTB Inbound Trip and ThinkAR Sign an MOU to Advance Tourism and Hospitality Frontline Support with AI Smart Glasses "AiLENS V1"

Real-time translation and hands-free information access support more natural communication between travelers and frontline staff

JTB Inbound Trip Co., Ltd. ("JIT") and ThinkAR Japan Co., Ltd. ("ThinkAR") have signed a memorandum of understanding to advance the use of AI wearable solutions in Japan's tourism and hospitality sectors. Using ThinkAR's AI smart glasses, AiLENS V1, the companies will explore trials and commercialization for hotels, visitor information centers, tour desks, tourism facilities, event venues and transportation hubs, supporting multilingual communication and frontline service operations for inbound travelers.



Illustrative use of AiLENS V1 for multilingual communication at a hotel front desk

### ■ Background and Purpose

Tourism and hospitality teams need fast, natural communication in many situations, including multilingual assistance for inbound travelers, reservation confirmation, on-site and local guidance, transportation information and questions about tourism experiences.

AiLENS V1 is an AI smart-glasses device that connects to a smartphone and displays translations and information from an AI assistant in the user's field of view. Staff can access information without repeatedly looking down at a smartphone screen, supporting faster responses and more natural conversations while remaining engaged with guests and their surroundings.

Rather than simply introducing a device, this initiative combines JIT's expertise and network in inbound travel and accommodation with ThinkAR's AI wearable technology to build a service model that can be operated continuously at frontline locations.

## ■ Primary Tourism Use Cases

| COMMUNICATE<br>Multilingual Communication                                                                                      | ASSIST<br>Guest Service and Information                                                               | OPERATE<br>Operations and Service Quality                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supports real-time conversations for check-in, reservation confirmation, on-site guidance, directions and tourism information. | Explores hands-free access to guidance and AI-supported information needed during guest interactions. | Aims to improve consistency and efficiency for experienced, new, seasonal and part-time staff. |



Illustrative use for airport and transportation guidance



Illustrative use for tourism facilities and tour guidance

\*The images and screen displays above are illustrative. Actual product appearance, content and operating environments may differ.

## ■ Next Steps

The companies will focus on the following areas as they conduct studies and trials, with the aim of practical adoption and sustainable business development for AI wearables in tourism and hospitality.

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01 Pilot Programs</b><br>Work with hotels and tourism operators to test AiLENS V1 with frontline staff.                                  | <b>02 Use Cases and Operations</b><br>Jointly develop tourism-specific use cases, training materials and operating workflows.      |
| <b>03 Impact Measurement</b><br>Assess traveler experience, staff willingness to use the device, response times and operational efficiency. | <b>04 Commercial Model</b><br>Use JIT's network to explore scalable sales, deployment and operating models for multiple locations. |

JIT will coordinate with JTB Group branches and regional tourism businesses, while ThinkAR will provide AiLENS V1 devices, setup and technical support. Based on the trial results, the companies will consider a phased expansion from accommodation facilities to visitor guidance, transportation, events and other tourism settings.

## ■ About AiLENS V1

AiLENS V1 is an AI smart-glasses device that connects to a smartphone and displays translation, AI assistant, notification/call and teleprompter information in the user's field of view. Hands-free access to information supports more natural multilingual communication, guest service and frontline operations.

In Japan, AiLENS V1 is distributed by SB C&S Corp. as its authorized distributor.

**Product information:** <https://www.thinkar.com/pages/ailens>



AiLENS V1 product image

## ■ Company Profiles

### JTB Inbound Trip Co., Ltd. (JIT)

As a joint venture of the JTB Group and Trip.com Group, JIT provides accommodation sourcing, data utilization and support for tourism businesses in the inbound travel market. In pursuit of the JTB Group Long-Term Vision “OPEN FRONTIER 2035”, JIT works with tourism-industry partners to create customer value.

### ThinkAR Japan Co., Ltd.

ThinkAR provides technology that makes communication, information access and operational support more natural through AI wearables. Its flagship product, AiLENS V1, displays translation, AI assistant and other information in the user's field of view, supporting multilingual communication and frontline operations.

## ■ Media Contacts

|                |                                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>JIT</b>     | <b>JTB Inbound Trip Co., Ltd.</b><br>Promotion & Consulting<br>Inquiry_JIT@jtbit.co.jp |
| <b>ThinkAR</b> | <b>ThinkAR Japan Co., Ltd.</b><br>Public Relations & Marketing<br>info@thinkar.com     |

\*The release date, company names, contact details and image-use conditions are subject to final confirmation by both companies before publication.